



Opleiding – Facilitair medewerker

Hoe veelzijdig ben jij in je werk?

Een facilitair medewerker voert één of meerdere specialistische taken uit. Maar wat gebeurt er nog meer op de facilitaire afdeling? In deze opleiding komen meerdere aspecten van het facilitaire werkveld aan de orde.

Deze opleiding is erop gericht om medewerkers breder te ontwikkelen, zodat ze inzetbaar zijn in meerdere gebieden van de facilitaire afdeling.

Na een positieve afronding van deze opleiding ontvangt de deelnemer het UL-Team certificaat.

Praktische informatie

Naam training of opleiding	Opleiding – Facilitair medewerker
Doelgroep	(startende) facilitaire (schoonmaak-)medewerkers
Inhoud van de training	Thema's: • gastvrij werken in de facilitaire dienstverlening • samenwerking en communicatie • catering en vergaderservice • schoonmaken • logistieke werkzaamheden
Niveau van de training	MBO 2
Vooropleiding	De medewerker heeft geen specifieke vooropleiding nodig, wel voldoende beheersing van de Nederlandse taal.
Lengte van de training	8 dagdelen van 3 uur
Locatie	In-company en open inschrijving
Groepsgrootte	10-12 deelnemers
Doelstellingen van de training	Na de training kan de deelnemer: • uitleggen wat facilitaire dienstverlening is; • uitleggen wie de gast is en wat het verschil is tussen taakgericht en gastgericht werken; • laten zien wat gastvrij werken is; • een eenvoudig gesprek voeren met een gast; • ondersteunen bij de uitvoer van catering en vergaderservice; • uitleggen wat HACCP is; • dagelijkse schoonmaak van gebouwen uitvoeren; • ondersteunen in de uitvoer van logistieke werkzaamheden; • uitleggen wat veilig werken is in verschillende situaties.
Studiebelasting	Maximaal 2 uur per week
Kosten van de training	€ 895,- per persoon excl. BTW Dagarrangement € 25,00 per persoon (bij open inschrijving)
Certificaat of diploma	UL-Team certificaat bij positief resultaat eindtoets
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal	Hand-out
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden + NRTO gedragscode van toepassing

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)