

Training – Agressief gedrag, kom maar op!

Zullen we even rustig praten?

Aanvallend gedrag komt helaas ook op het werk voor. Wat doe je dan? Wat werkt wel, en wat kun je beter laten? Deze training geeft medewerkers handvatten om aanvallend gedrag te herkennen en in rustige banen te leiden.



Praktische informatie

Naam training of opleiding	Training “Agressief gedrag, kom maar op!”
Doel van de training	De deelnemer verkrijgt inzicht in zijn eigen rol bij aanvallend gedrag en kan variëren met ander gedrag.
Doelgroep	Medewerkers in de facilitaire branche en personeelszaken
Inhoud van de training	• Wat is een conflict? • Omgaan met een conflictsituatie • Eigen rol in gesprek met de ander • Ander gedrag inzetten om doel te bereiken
Niveau van de training	MBO
Vooropleiding	Het is van belang dat de deelnemer Nederlandse taal beheerst in woord en schrift.
Lengte van de training	2 dagdelen van ieder 3 uur
Locatie	Deze training wordt in-company georganiseerd.
Groepsgrootte	10 – 12 deelnemers
Doelstellingen van de training	De deelnemer kan na de training: • Beschrijven wat een conflict is en wat de verschillende fasen zijn; • Uitleggen wat de effecten zijn van verschillende gedragingen op het conflict; • Eigen gedrag typeren aan de hand van Roos van Leary; • Gesprekstechniek toepassen om escalatie te voorkomen.
Studiebelasting	Ca. 45 minuten per dagdeel. De deelnemer bereidt de training voor met een voorbereidingsopdracht en maakt een persoonlijk ontwikkelplan ter afsluiting.
Kwalificaties	Geen
Kosten opleiding	€ 275,- per persoon bij in-company excl. BTW
Certificaat	UL-Team certificaat ‘Training agressief gedrag, kom maar op!’ Om in aanmerking te komen voor een certificaat dient aan de volgende criteria te zijn voldaan: • 100% aanwezigheid • 100% inzet tijdens de training
Aantal toetsingen en herkansingen	N.v.t.
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal	Lesmap met hand-outs en opdracht
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode.
Opmerking	