



Training - Gastvrij werken

Werk jij al met een glimlach?

In deze training onderzoeken facilitaire medewerkers met elkaar wat gastvrij werken is en welk gedrag passend is hun eigen vakgebied. Gastvrij werken is immers geen vaststaande handeling, maar een persoonlijke touch!

Praktische informatie

Naam training	Training - Gastvrij werken
Doelgroep	Facilitaire medewerkers
Inhoud van de training	Thema's: • Wie is de gast? • Wat is gastvrij werken? • Communicatie: non-verbaal en verbaal • Persoonlijke presentatie • Gastvrij werken in mijn eigen functie
Niveau van de training	Uitvoerend niveau
Vooropleiding	De medewerker heeft geen specifieke vooropleiding nodig, wel voldoende beheersing van de Nederlandse taal
Lengte van de training	2 dagdelen van 3 uur
Locatie	De training wordt uitsluitend in-company georganiseerd
Groepsgrootte	10-12 deelnemers
Doelstellingen van de training	Na de training kan de deelnemer: • Uitleggen wie de gast is; • Beschrijven wat het doel is van gastvrij werken; • Met voorbeelden toelichten wat het verschil is tussen verbaal en non-verbaal gedrag; • Voorbeelden benoemen van gastvrij werken in eigen functie; • Laten zien wat gastgericht gedrag is.
Studiebelasting	Geen extra studiebelasting
Kwalificaties	Geen
Kosten van de training	€ 135,- per persoon bij in-company training excl. BTW
Certificaat of diploma	UL-Team certificaat bij 100% aanwezigheid en actieve deelname
Aantal toetsingen en herkansingen	Geen toetsing
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal	Lesboek met duidelijke teksten, oefeningen en foto's
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode.
Opmerking	