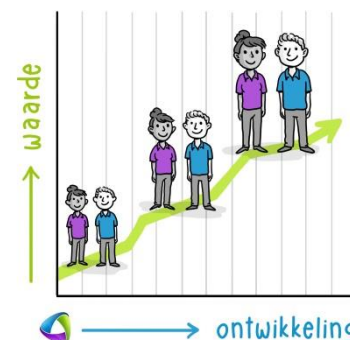


RAS – Vervolgopleiding Leidinggeven Niveau 2

Houd jij rekening met alle belangen?

Deze RAS Basisopleiding Leidinggeven niveau 2 is een vervolgopleiding op RAS Basisopleiding Leidinggeven niveau 1.

Deze interactieve opleiding voor leidinggevendenden die leiding geven aan direct leidinggevendenden (bijvoorbeeld: voorman/ voorvrouw, objectleider) op de werkvloer.



De verdieping in deze opleiding is het vermogen tot reflecteren op eigen gedrag. En gaat de leidinggevende aan de slag met gesprekken met klanten en direct leidinggevendenden over verschillende onderwerpen. Alle onderwerpen worden steeds getraind vanuit de relatie van de leidinggevende met de klant, de direct leidinggevende en zijn/haar eigen organisatie. Deze verschillende belangen maken de oefeningen en rollenspellen complex en dit vraagt om inlevingsvermogen en beïnvloedingstechnieken.

Er wordt gebruik gemaakt van de lesmap met hand-outs van de opleiding niveau 1 met als aanvulling het managementboek: “Beïnvloed anderen, begin bij jezelf” van Bert van Dijk.

Tijdens de training wordt er ook een dagdeel gewerkt met een acteur. Deze opleiding wordt afgesloten met het RAS examen.

Het RAS examen is een vaardigheidsexamen, waarbij de deelnemer gevraagd wordt hoe hij/zij verschillende video situaties aanpakt in de praktijk. Vervolgens gaat de deelnemer deze situaties uitspelen met de trainer als medewerker. Daarnaast wordt kennis en inzicht getoetst rondom het onderwerp verzuim.

Praktische informatie

Naam opleiding	Vervolgopleiding Leidinggevendenden – niveau 2
Doelstelling	Leidinggevendenden in de schoonmaak vervullen in hun werkgebied een motiverende rol voor hun direct leidinggevendenden op locatie. Na het volgen van deze opleiding is hij/zij beter in staat deze functie op de juiste wijze uit te voeren.
Doelgroep	De niet-meewerkend leidinggevende, die leiding geeft aan direct leidinggevendende op de werkvloer en in bezit is van het RAS Basisdiploma Leidinggevendenden niveau 1.
Inhoud van de training	Onderwerpen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Herhaling gesprekstechnieken van niveau 1 2. Reflecteren 3. Inlevingsvermogen 4. Beïnvloedingstechniek 5. Verzuim 6. Contact met de klant
Niveau van de training	MBO +
Vooropleiding	De medewerker is een (ervaren) indirect leidinggevendende, in bezit is van het RAS Basisdiploma Leidinggevendenden niveau 1 en een goede beheersing van de Nederlandse taal.
Lengte van de training	3 dagen van ieder 6 uur

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

Locatie	Deze training wordt zowel in-company als in een open groep georganiseerd.
Groepsgrootte	9-12 deelnemers
Doelstellingen van de training	Aanleren van vaardigheden voor verschillende gesprekken met klant en direct leidinggevend, vanuit verschillende invalshoeken. Daarnaast het leren reflecteren op eigen gedrag, en het motiveren, instrueren en aansturen van eigen leidinggevenden.
Studiebelasting	Per lesdag is de medewerker ca. 1,5-2 uur bezig met de voorbereiding en uitwerking van opdrachten.
Kwalificaties	Geen
Kosten opleiding	€ 725,- per persoon bij in-company excl. BTW € 995,- per persoon inclusief dag arrangement catering, bij open groep excl. BTW
Subsidie (RAS)	De opleiding valt onder de RAS voorwaarden voor vergoeding, indien medewerker in dienst is van schoonmaakbedrijf (cao). Deze is bij positief resultaat € 200,- per persoon.
Examenkosten	Het eerste examen en herexamen zijn gratis (mits deelnemer in dienst is van schoonmaakbedrijf). Voor deelnemers die niet- vallen onder cao schoonmaak bedraagt het examengeld € 335,- per deelnemer.
Examen	Het examen van de Basisopleiding leidinggevend duurt 60 minuten en bestaat uit een korte theorie-toets over verzuim en het voeren van verschillende gesprekken. Aspecten ter beoordeling zijn: <ul style="list-style-type: none"> • communicatie • (sociaal)contact maken, normen en waarden • leiderschap • afspraken en afspreken • ondernemerschap • omgaan met en voorkomen van verzuim • klanten en ondernemerschap Herkansing examen is in overleg met de werkgever.
Diploma	RAS diploma 'Basisopleiding Leidinggevend niveau 2'.
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal	Het managementboek: "Beïnvloed anderen, begin bij jezelf" door Bert van Dijk. Mocht de deelnemer niet meer in bezit zijn van de lesmap met hand-outs en opdrachten, dan ontvangt de deelnemer een nieuw exemplaar. Hiervoor wordt € 50,- in rekening gebracht.
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode.
Opmerking	Er wordt als extra, gedurende een dagdeel, gebruik gemaakt van een trainingsacteur.