

Training – Facilitair coördinator

Welke kwaliteiten zet jij in als koploper van het team?

De coördinator van het facilitaire team is het aanspreekpunt voor gasten. In deze training gaan deze medewerkers ontdekken wat zij kunnen doen om nog beter aan te sluiten bij wensen van gasten.



A la minute de catering voor een vergadering regelen of een extra schoonmaakbeurt van de receptie ruimte? De coördinator van het facilitaire team regelt deze opdrachten snel en vakkundig.

In deze training leren coördinatoren hoe ze hun persoonlijke kwaliteiten kunnen inzetten in hun contact met gasten. Daarnaast ontwikkelen ze gespreksvaardigheden om op effectieve wijze de vraag van de gast te achterhalen. Inzet wordt beloond met het UL-Team certificaat.

Praktische informatie

Naam training of opleiding	Training – Facilitair coördinator
Doelgroep	Facilitaire medewerkers die het aanspreekpunt zijn voor hun gasten
Inhoud van de training	Thema's: - wie is de gast en wat is gastvrij werken? - organisatie eigen facilitair bedrijf - vragen naar wensen & verwachtingen van de gast - persoonlijke kwaliteiten en presentatie - feedback geven - omgaan met een eenvoudige klacht
Niveau van de training	Uitvoerend niveau
Vooropleiding	De medewerker heeft geen specifieke vooropleiding nodig, wel voldoende beheersing van de Nederlandse taal
Lengte van de training	2 dagdelen van 4 uur
Locatie	De training wordt uitsluitend in-company georganiseerd
Groepsgrootte	Maximaal 12 deelnemers
Doelstellingen van de training	Na de training kan de deelnemer: - uitleggen hoe het facilitair bedrijf is georganiseerd en wie de gast is; - beschrijven wat het doel is van gastvrij werken; - met voorbeelden uitleggen hoe persoonlijke kwaliteiten een rol spelen in de functie; - laten zien hoe je een gastgericht gesprek voert; - laten zien hoe je je proactief opstelt naar gasten; - met open vragen de wens of klacht van de gast achterhalen; - sturen met complimenten; - eenvoudige feedback geven aan een collega.
Studiebelasting	Maximaal een uur voorbereiding van iedere lesdag, o.a. enneagramtest
Kwalificaties	Geen
Kosten van de training	€ 2.100,- per groep (in-company) excl. BTW

UL-Team is lid van NRTTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

Certificaat of diploma	UL-Team certificaat bij 100% aanwezigheid en actieve deelname
Aantal toetsingen en herkansingen	Geen toetsing
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal	Lesmap met hand-outs en opdrachten
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode
Opmerking	