

Training - Gastvrij en resultaatgericht schoonmaken



Kijk eens door de ogen van de gast!

Gastvrij en resultaatgericht schoonmaken betekent loslaten van het werkprogramma en op gastvrije wijze het werk uitvoeren met “de bril van de gast”. Medewerkers gaan tijdens de training samen onderzoeken hoe ze op hun locatie invulling kunnen geven aan het begrip gastvrij werken en ervaren hoe gasten kijken naar de schoonmaak van een ruimte.

Praktische informatie

| Naam training of opleiding | Gastvrij en resultaatgericht schoonmaken |
|--------------------------------|---|
| Doelgroep | Schoonmaakmedewerkers, die overgaan van een handelingsgericht naar een resultaatgericht contract. |
| Inhoud van de training | Onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> • wie is de gast? • wat is gastvrij werken? • hoe kun jij gastvrij werken? • de kracht van een compliment • hoe geef en ontvang je een compliment? • schoonmaken: handelingsgericht of resultaatgericht en werkprogramma of opleverstaat • prioriteiten stellen bij resultaatgericht schoonmaken |
| Niveau van de training | Uitvoerend niveau |
| Vooropleiding | De medewerker heeft geen specifieke vooropleiding nodig, wel voldoende beheersing van de Nederlandse taal |
| Lengte van de training | 2 dagdelen van 4 uur |
| Locatie | De training wordt uitsluitend in-company georganiseerd |
| Groepsgrootte | Minimaal 7 Maximaal 9 deelnemers |
| Doelstellingen van de training | Na de training kan de deelnemer: <ul style="list-style-type: none"> • vertellen wat gastvrij werken betekent; • toelichten wie de gasten zijn op de eigen locatie; • met voorbeelden uitleggen wat het verschil is tussen taakgericht en gastvrij werken; • laten zien, hoe je tijdens de uitvoer van eigen werkzaamheden en in verschillende situaties, gastvrij gedrag kunt laten zien; • uitleggen wat de meerwaarde is van een compliment; • passende complimenten geven aan en ontvangen van (verbaal en non-verbaal) aan collega's en gasten; • met voorbeelden uitleggen wat het verschil is tussen handelingsgericht en resultaatgericht schoonmaken; • in verschillende situaties laten zien, hoe een ruimte op resultaatgerichte wijze schoongemaakt wordt. |
| Studiebelasting | Geen extra studiebelasting |
| Kwalificaties | Geen |

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

| | |
|-----------------------------------|---|
| Kosten van de training | € 235 per deelnemer (in-company) excl. BTW |
| Certificaat of diploma | UL-Team certificaat bij 100% aanwezigheid en actieve deelname |
| Aantal toetsingen en herkansingen | Geen toetsing |
| Vrijstellingen | N.v.t. |
| Studiemateriaal | Lesboek met duidelijke teksten, oefeningen en foto's |
| Voorwaarden | Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode. |
| Opmerking | |