

Training – Facilitair coördinator

Welke kwaliteiten zet jij in als koploper van het team?

De coördinator van het facilitaire team is het aanspreekpunt voor gasten. In deze training gaan deze medewerkers ontdekken wat zij kunnen doen om nog beter aan te sluiten bij wensen van gasten.



A la minute de catering voor een vergadering regelen of een extra schoonmaakbeurt van de receptieruimte? De coördinator van het facilitaire team regelt deze opdrachten snel en vakkundig.

In deze training leren coördinatoren hoe ze hun persoonlijke kwaliteiten kunnen inzetten in hun contact met gasten. Daarnaast ontwikkelen ze gespreksvaardigheden om op effectieve wijze de vraag van de gast te achterhalen. Inzet wordt beloond met het UL-Team certificaat.

Praktische informatie

Naam training of opleiding	Training – Facilitair coördinator
Doelgroep	Facilitaire medewerkers die het aanspreekpunt zijn voor hun gasten
Inhoud van de training	Thema's: <ul style="list-style-type: none"> • wie is de gast en wat is gastvrij werken? • organisatie eigen facilitair bedrijf • persoonlijke kwaliteiten en het werk • een goede presentatie • in gesprek met de gast over wensen of een eenvoudige klacht
Niveau van de training	Uitvoerend niveau
Vooropleiding	De medewerker heeft geen specifieke vooropleiding nodig, wel een goede beheersing van de Nederlandse taal
Lengte van de training	2 dagdelen van 4 uur
Locatie	De training wordt uitsluitend in-company georganiseerd
Groepsgrootte	Minimaal 7 Maximaal 9 deelnemers
Doelstellingen van de training	Na de training kan de deelnemer: <ul style="list-style-type: none"> • uitleggen hoe het facilitair bedrijf is georganiseerd en wie de gast is; • met voorbeelden laten zien hoe je gastvrij kunt werken; • met voorbeelden uitleggen hoe persoonlijke kwaliteiten een rol spelen in de functie; • met open vragen de wens of klacht van de gast achterhalen; • laten zien hoe je een gastgericht gesprek voert.
Studiebelasting	Maximaal een uur voorbereiding van iedere lesdag, o.a. enneagramtest
Kwalificaties	Geen
Kosten van de training	€ 275,- per deelnemer (in-company) excl. BTW
Certificaat of diploma	UL-Team certificaat bij 100% aanwezigheid en actieve deelname
Aantal toetsingen en herkansingen	Geen toetsing
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal	Lesmap met hand-outs en opdrachten

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode
Opmerking	