

## Training - Gastvrij werken

*Werk jij al met een glimlach?*



In deze basistraining onderzoeken facilitaire medewerkers met elkaar wat gastvrij werken is, wie de gast is en welk gedrag (verbaal en non-verbaal) passend is in hun eigen organisatie / afdeling. Gastvrij werken is immers geen vaststaande handeling, maar een persoonlijke touch! Tot slot leren ze elkaars gastvrije gedrag te versterken met complimenten.

### Praktische informatie

<b>Naam training</b>	<b>Training - Gastvrij werken</b>
<b>Doelgroep</b>	Facilitaire medewerkers
<b>Inhoud van de training</b>	<b>Onderwerpen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wie is de gast?</li> <li>• wat is gastvrij werken?</li> <li>• hoe kun jij gastvrij werken?</li> <li>• de kracht van een compliment</li> <li>• hoe geef en ontvang je een compliment?</li> </ul>
<b>Niveau van de training</b>	Uitvoerend niveau
<b>Vooropleiding</b>	De medewerker heeft geen specifieke vooropleiding nodig, wel voldoende beheersing van de Nederlandse taal
<b>Lengte van de training</b>	2 dagdelen van 3 uur
<b>Locatie</b>	De training wordt uitsluitend in-company georganiseerd
<b>Groepsgrootte</b>	max. 9 deelnemers
<b>Doelstellingen van de training</b>	Na de training kan de deelnemer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vertellen wat gastvrij werken betekent;</li> <li>• toelichten wie de gasten zijn op de eigen locatie;</li> <li>• met voorbeelden uitleggen wat het verschil is tussen taakgericht en gastvrij werken;</li> <li>• laten zien, hoe je tijdens de uitvoer van eigen werkzaamheden en in verschillende situaties, gastvrij gedrag kunt laten zien;</li> <li>• uitleggen wat de meerwaarde is van een compliment;</li> <li>• passende complimenten geven aan en ontvangen van (verbaal en non-verbaal) aan collega's en gasten.</li> </ul>
<b>Studiebelasting</b>	Geen extra studiebelasting
<b>Kwalificaties</b>	Geen
<b>Kosten van de training</b>	€ 1.600,- groeps prijs in-company
<b>Certificaat of diploma</b>	UL-Team certificaat bij 100% aanwezigheid en actieve deelname
<b>Aantal toetsingen en herkansingen</b>	Geen toetsing
<b>Vrijstellingen</b>	N.v.t.
<b>Studiemateriaal</b>	Lesboek met duidelijke teksten, oefeningen en foto's
<b>Voorwaarden</b>	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode.
<b>Opmerking</b>	

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

