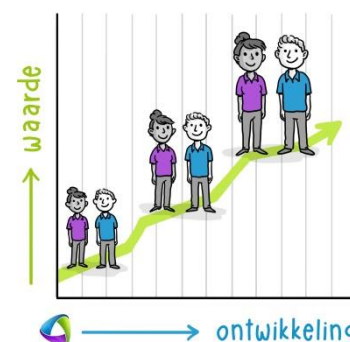


RAS – Basisopleiding leidinggevenden – niveau 1

Geef jij het goede voorbeeld?

Deze RAS Basisopleiding leidinggevenden is een interactieve opleiding voor leidinggevenden in de schoonmaakbranche, die zich willen ontwikkelen in hun coachende rol als voorman/ voorvrouw, objectleider of rayonleider.

Naast het leren over de eigen kwaliteiten gaat de leidinggevende aan de slag met onderwerpen als gesprekken met medewerkers, stijlen van leidinggeven, actief aan de slag met verzuim en het communicatieproces. Alle onderwerpen worden steeds getraind vanuit de relatie van de objectleider met de klant, medewerker en zijn/haar direct leidinggevende. De laatste lesdag wordt een proefexamen afgenomen met een trainingsacteur. Deze opleiding wordt afgesloten met het RAS examen.



Praktische informatie

Naam opleiding	Basisopleiding Leidinggevenden niveau 1
Doelstelling	Leidinggevenden in de schoonmaak vervullen op locatie een belangrijke spilfunctie. Na het volgen van deze opleiding is hij/zij beter in staat deze functie op de juiste wijze uit te voeren.
Doelgroep	De (meewerkend) voorvrouw-voorman en de niet-meewerkend leidinggevende of (ambulante) objectleider.
Inhoud van de training	7 modules: 1. De leidinggevende als coach 2. Wat je zegt ben je zelf 3. Een toolkit met gesprekstechnieken 4. Een goed gesprek 5. De leidinggevende als teambuilder 6. Verzuim 7. Contact met de klant
Niveau van de training	MBO
Vooropleiding	De medewerker heeft geen specifieke vooropleiding nodig, wel een goede beheersing van de Nederlandse taal.
Lengte van de training	8 dagdelen van 6 uur
Locatie	Deze training wordt zowel in-company als in een open groep georganiseerd.
Groepsgrootte	Max. 10 deelnemers
Doelstellingen van de training	Aanleren van vaardigheden voor zowel verschillende gesprekken en klantcontact, als het motiveren, instrueren en aansturen van eigen medewerkers.
Studiebelasting	Per lesdag is de medewerker ca. 1,5-2 uur bezig met de voorbereiding en uitwerking van opdrachten.
Kwalificaties	Geen
Kosten opleiding	€ 18.000,- groeps prijs in-company
Subsidie (RAS)	De opleiding valt onder de RAS voorwaarden voor vergoeding, indien medewerker in dienst is van schoonmaakbedrijf (cao). Deze is bij positief resultaat € 1.400,- per persoon.
Examenkosten	Het eerste examen en herexamen zijn gratis (mits deelnemer in dienst is van schoonmaakbedrijf).

	Voor deelnemers die niet vallen onder cao schoonmaak bedraagt het examengeld € 335,- per deelnemer.
Examen	Het examen van de Basisopleiding leidinggevenden niveau 1 duurt 90 minuten en bestaat uit twee onderdelen: De praktijk De theorie Aspecten ter beoordeling zijn: • communicatie • (sociaal)contact maken, normen en waarden • leiderschap • afspraken en afspreken • ondernemerschap • omgaan met en voorkomen van verzuim Herkansing examen is in overleg met de werkgever.
Diploma	RAS diploma 'Basisopleiding Leidinggevenden niveau 1'.
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal	Lesmap met hand-outs en opdrachten per module
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode.
Opmerking	Tijdens de laatste lesdag wordt een acteur ingezet om het examen te oefenen.