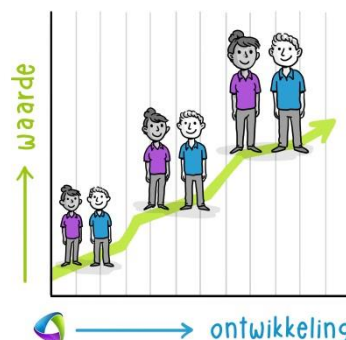


## Training – Agressief gedrag, kom maar op!

*Zullen we even rustig praten?*

Aanvallend gedrag komt helaas ook op het werk voor. Wat doe je dan? Wat werkt wel, en wat kun je beter laten? Deze training geeft medewerkers handvatten om aanvallend gedrag te herkennen en in rustige banen te leiden.



### Praktische informatie

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Naam training of opleiding</b>        | <b>Training “Agressief gedrag, kom maar op!”</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Doel van de training</b>              | De deelnemer verkrijgt inzicht in zijn eigen rol bij aanvallend gedrag en kan variëren met ander gedrag.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Doelgroep</b>                         | Medewerkers in de facilitaire branche en personeelszaken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Inhoud van de training</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is een conflict?</li> <li>• Omgaan met een conflictsituatie</li> <li>• Eigen rol in gesprek met de ander</li> <li>• Ander gedrag inzetten om doel te bereiken</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| <b>Niveau van de training</b>            | MBO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Vooropleiding</b>                     | Het is van belang dat de deelnemer Nederlandse taal beheerst in woord en schrift.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Lengte van de training</b>            | 2 dagdelen van 3 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Locatie</b>                           | Deze training wordt in-company georganiseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Groepsgrootte</b>                     | Max. 9 deelnemers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Doelstellingen van de training</b>    | De deelnemer kan na de training: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschrijven wat een conflict is en wat de verschillende fasen zijn;</li> <li>• Uitleggen wat de effecten zijn van verschillende gedragingen op het conflict;</li> <li>• Eigen gedrag typeren aan de hand van Roos van Leary;</li> <li>• Gesprekstechniek toepassen om escalatie te voorkomen.</li> </ul> |
| <b>Studiebelasting</b>                   | Ca. 45 minuten per dagdeel. De deelnemer bereidt de training voor met een voorbereidingsopdracht en maakt een persoonlijk ontwikkelplan ter afsluiting.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kwalificaties</b>                     | Geen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kosten opleiding</b>                  | € 2.800,- groeps prijs in-company                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Certificaat</b>                       | UL-Team certificaat ‘Training agressief gedrag, kom maar op!’<br>Om in aanmerking te komen voor een certificaat dient aan de volgende criteria te zijn voldaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% aanwezigheid</li> <li>• 100% inzet tijdens de training</li> </ul>                                                                                                    |
| <b>Aantal toetsingen en herkansingen</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Vrijstellingen</b>                    | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Studiemateriaal</b>                   | Lesmap met hand-outs en opdracht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Voorwaarden</b>                       | Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opmerking</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |