

## Training: intercultureel samenwerken

Samenwerken met andere culturen kan tot miscommunicatie leiden op het werk. Hoe jij je gedraagt wordt voor een groot deel bepaald door je culturele waarden en achtergrond. Inzichten in werken met andere culturen vragen daarom om inzicht en ervaring in eigen en andere culturen. Dat kan nodig zijn voor internationaal zaken doen, maar ook voor het werken in een divers multicultureel team of bedrijf. Onderzoek wijst uit dat cultureel diverse groepen beter functioneren wanneer verschillen worden herkend en erkend als bronnen voor verbetering en groei.

In deze training leer je cultuurverschillen herkennen. Je leert op deze verschillen inspelen en je aanpak in diverse situaties hierop aanpassen.

### Resultaat

Wil je het vermogen ontwikkelen om flexibel te handelen binnen cultureel diverse omgevingen? De training is geschikt voor ieder die in zijn werk te maken heeft met diversiteit en culturele verschillen in – en tussen - teams en organisaties en daar graag meer inzicht in en grip op wil krijgen. Onmisbaar voor iedere professional in een moderne werkomgeving die zijn culturele competenties wil verbeteren. Na afloop van deze training heb je geleerd hoe je het beste uit jezelf kunt halen in intercultureel opzicht, hoe je rekening kunt houden met culturele verschillen én overeenkomsten en (blijvend) aan kunt sluiten bij de wensen en behoeften van collega's en klanten uit diverse groepen. Dat is dé uitdaging voor organisaties van nu.

### Leerdoelen

- Je ervaart de verschillen tussen mensen, het effect van cultuur op de communicatie en de manier waarop de beoordeling van een situatie tot stand komt.
- Je krijgt meer begrip voor de positie van de ander en voor je eigen gedrag.
- Je formuleert de eigenheid van je eigen cultuur, de positie daarvan ten opzichte van de culturele dimensies en hoe je kunt aansluiten bij andere cultuurdimensies.
- Je leert een culturele situatie analyseren en er grip op krijgen door de stijlverschillen te ervaren en erop in te spelen en leert vanuit verschillende invalshoeken naar een situatie te kijken.
- je leert hoe je een interculturele samenwerking kunt aanpakken door te oefenen met verschillende communicatie- en samenwerking situaties.
- Je vergroot je inlevingsvermogen en interculturele sensitiviteit en je kunt meer verbindend communiceren door aandachtige communicatie en het krachtig inzetten van verschillen.

### Aanpak:

Vragen stellen, uitwisselen met elkaar en intervisie levert nieuwe inzichten op: deze tweedaagse training is zeer interactief opgezet.

We werken tijdens de training op basis van – en vragen om inbreng van - lastige situaties 'waar het mis kan gaan'. De training wordt afgesloten met een plan van aanpak dat leidt tot vervolgacties in de interculturele werkpraktijk van alledag.



### Praktische informatie

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Duur van deze training: | 12 uur verdeeld over 2 dagen van 6 uur<br>(2 weken tussen 1 <sup>ste</sup> en 2 <sup>de</sup> dagdeel) |
| Tijdstip:               | dag in overleg   |
| Locatie:                | in-company   |
| Groeps grootte:         | max. 8 deelnemers  |
| Lesmateriaal:           | hand-out en persoonlijk actieplan  |
| Certificaat:            | UL-Team certificaat 'intercultureel samenwerken'   |

### Investing:

| Opleidingen                           | Aantal deelnemers per groep | Duur training   | Prijs per groep |
|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| Training "Intercultureel samenwerken" | Max. 8 deelnemers           | 2 dagen x 6 uur | € 3.400,-       |

#### Uitgangspunten bij bovenstaande prijsvorming:

- ✓ prijzen zijn inclusief lesmaterialen;
- ✓ prijzen zijn exclusief reistijd en reiskosten trainer á € 33,00 per lesdag;
- ✓ prijzen zijn inclusief 1 dagdeel inzet trainingsacteur inclusief reistijd en reiskosten;
- ✓ prijzen gelden voor genoemde groeps grootte;
- ✓ bij kleinere groeps grootte blijft de investering gelijk;
- ✓ bij een grotere groeps grootte wordt er een toeslag berekend van € 250,- (max. groeps grootte is 10);
- ✓ alle genoemde bedragen zijn exclusief de verschuldigde B.T.W
- ✓ alle genoemde bedragen zijn geldig tot 2 maanden na dagtekening;
- ✓ alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door UL-Team verstrekte en samengestelde onderwijsmateriaal liggen bij UL-Team. Niets uit deze uitgaven mag worden vereenvoudigd en/of openbaar gemaakt worden zonder schriftelijk toestemming van UL-Team.
- ✓ algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van UL-Team BV zijn van toepassing.