

## RAS – Basisopleiding Leidinggevenden Niveau 2

*Houd jij rekening met alle belangen?*

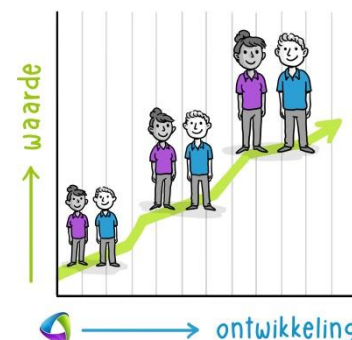
Deze RAS Basisopleiding Leidinggevenden niveau 2 is een interactieve opleiding voor leidinggevenden die leiding geven aan direct leidinggevenden (bijvoorbeeld: voorman/ voorvrouw, objectleider) op de werkvloer.

Naast het leren over de eigen kwaliteiten en het vermogen tot reflecteren op eigen gedrag gaat de leidinggevende aan de slag met gesprekken met klanten en direct leidinggevenden over verschillende onderwerpen, zoals verzuim, het contract en kwaliteit van het werk en betrokkenen. Alle onderwerpen worden steeds getraind vanuit de relatie van de leidinggevende met de klant, de direct leidinggevende en zijn/haar eigen organisatie. Deze verschillende belangen maken de oefeningen en rollenspellen complex en dit vraagt om inlevingsvermogen en beïnvloedingstechnieken.

Naast het lesmateriaal wordt daarom gewerkt met het boek: “Beïnvloed anderen, begin bij jezelf” van Bert van Dijk.

Tijdens de training wordt er ook een dagdeel gewerkt met een acteur. Deze opleiding wordt afgesloten met het RAS examen.

Het RAS examen is een vaardigheidsexamen, waarbij de deelnemer gevraagd wordt hoe hij/zij verschillende video situaties aanpakt in de praktijk. Vervolgens gaat de deelnemer deze situaties uitspelen met de trainer als medewerker. Daarnaast wordt kennis en inzicht getoetst rondom het onderwerp verzuim.



### Praktische informatie

Naam opleiding	Basisopleiding Leidinggevenden – niveau 2
Doelstelling	Leidinggevenden in de schoonmaak vervullen in hun werkgebied een motiverende rol voor hun direct leidinggevenden op locatie. Na het volgen van deze opleiding is hij/zij beter in staat deze functie op de juiste wijze uit te voeren.
Doelgroep	De niet-meewerkend leidinggevende, die leiding geeft aan direct leidinggevende op de werkvloer
Inhoud van de training	<b>7 modules:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De leidinggevende als coach</li> <li>2. Wat je zegt ben je zelf</li> <li>3. Een toolkit met gesprekstechnieken</li> <li>4. Een goed gesprek</li> <li>5. De leidinggevende als teambuilder</li> <li>6. Verzuim</li> <li>7. Contact met de klant</li> </ol>
Niveau van de training	MBO
Vooropleiding	De medewerker is een (ervaren) indirect leidinggevende met kennis op MBO niveau en een goede beheersing van de Nederlandse taal.
Lengte van de training	8 dagen van ieder 6 uur
Locatie	Deze training wordt zowel in-company als in een open groep georganiseerd.
Groepsgrootte	Max.10 deelnemers

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

<b>Doelstellingen van de training</b>	Aanleren van vaardigheden voor verschillende gesprekken met klant en direct leidinggevend, vanuit verschillende invalshoeken. Daarnaast het leren reflecteren op eigen gedrag, en het motiveren, instrueren en aansturen van eigen leidinggevend.
<b>Studiebelasting</b>	Per lesdag is de medewerker ca. 1,5-2 uur bezig met de voorbereiding en uitwerking van opdrachten.
<b>Kwalificaties</b>	Geen
<b>Kosten opleiding</b>	€ 18.000,- groepsprijs in-company
<b>Reiskosten</b>	€ 33,00 per lesdag
<b>Subsidie (RAS)</b>	De opleiding valt onder de RAS voorwaarden voor vergoeding, indien medewerker in dienst is van schoonmaakbedrijf (cao). Deze is bij positief resultaat € 1.320,- per persoon.
<b>Examenkosten</b>	Het eerste examen en herexamen zijn gratis (mits deelnemer in dienst is van schoonmaakbedrijf). Voor deelnemers die niet vallen onder cao schoonmaak bedraagt het examengeld € 335,- per deelnemer.
<b>Examen</b>	<p>Het examen van de Basisopleiding leidinggevend niveau 2 duurt 90 minuten en bestaat uit een korte theorie-toets over verzuim en het voeren van verschillende gesprekken.</p> <p>Aspecten ter beoordeling zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• communicatie</li> <li>• (sociaal)contact maken, normen en waarden</li> <li>• leiderschap</li> <li>• afspraken en afspreken</li> <li>• ondernemerschap</li> <li>• omgaan met en voorkomen van verzuim</li> <li>• klanten en ondernemerschap</li> </ul> <p>Herkansing examen is in overleg met de werkgever.</p>
<b>Diploma</b>	RAS diploma 'Basisopleiding Leidinggevend niveau 2'.
<b>Vrijstellingen</b>	N.v.t.
<b>Studiemateriaal</b>	Lesmap met hand-outs en opdrachten per module en het boek: "Beïnvloed anderen, begin bij jezelf" door Bert van Dijk.
<b>Voorwaarden</b>	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode.
<b>Opmerking</b>	Er wordt als extra, gedurende een dagdeel, gebruik gemaakt van een trainingsacteur.