

## Workshop – DKS met Effect!

*Ben jij klaar om de feedback naar aanleiding van je kwaliteitscontroles te verbeteren?*

Verbeter je DKS-controlevaardigheden en leer effectief feedback geven in onze training 'DKS met Effect'. Ontdek praktische tips voor betere controles en leer de kracht van complimenten kennen.

### Praktische informatie

Naam training of opleiding	Training – DKS met Effect!
Doel van de training	Het doel is het verschaffen van inzicht in de kwaliteit van de uitgevoerde schoonmaakwerkzaamheden. Het verbeteren van je DKS-controlevaardigheden en geven van effectieve feedback.
Doelgroep	(direct) leidinggevenden en stafmedewerkers
Inhoud van de training	<ul style="list-style-type: none"> <li>Begrijpen wat een DKS controle inhoudt</li> <li>Leren correct in te vullen van het DKS formulier</li> <li>Identificeren van acties om de resultaten van een DKS controle te verbeteren</li> <li>Ontdekken van manieren om controles effectiever te maken</li> <li>Begrijp de kracht van complimenten.</li> <li>Leer effectief feedback geven tijdens een DKS bespreking met je medewerker.</li> <li>Leer hoe je bepaald/terugkerend gedrag op een goede en informele wijze bespreekt met de medewerker.</li> </ul>
Niveau van de training	MBO
Vooropleiding	Het is van belang dat de deelnemer de Nederlandse taal beheerst in woord en schrift.
Lengte van de training	3 dagdelen van 3 uur of 1 dag van 6 uur + 1 dagdeel van 3 uur
Locatie	Deze workshop wordt in-company georganiseerd.
Groepsgrootte	Max. 9 deelnemers
Doelstellingen van de training	De deelnemer kan na de workshop: <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitleggen wat een DKS controle inhoudt</li> <li>Het correct in vullen van het DKS formulier</li> <li>Acties identificeren om de resultaten van een DKS controle te verbeteren</li> <li>Manieren toepassen om controles effectiever te maken</li> <li>Effectief feedback geven tijdens een DKS bespreking met je medewerker.</li> <li>Op een goede en informele wijze met de medewerker de uitkomsten van de DKS bespreken</li> </ul>
Studiebelasting	De deelnemer bereidt de workshop voor met een voorbereidingsopdracht en maakt een persoonlijk ontwikkelplan ter afsluiting.
Kwalificaties	Geen
Kosten opleiding	€ 2.275,- groeps prijs in-company excl. BTW
Reiskosten	€ 33,00 per lesdag
Certificaat	UL-Team certificaat 'DKS met effect'  Om in aanmerking te komen voor een certificaat dient aan de volgende criteria te zijn voldaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>100% aanwezigheid</li> </ul>

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% inzet tijdens de training</li></ul>
Aantal toetsingen en herkansingen	N.v.t.
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal	Schrijfmateriaal en opdracht
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode.
Opmerking	