

Training - Gastvrij en resultaatgericht schoonmaken

Kijk eens door de ogen van de gast!



Gastvrij en resultaatgericht schoonmaken betekent loslaten van het werkprogramma en op gastvrije wijze het werk uitvoeren met “de bril van de gast”. Medewerkers gaan tijdens de training samen onderzoeken hoe ze op hun locatie invulling kunnen geven aan het begrip gastvrij werken en ervaren hoe gasten kijken naar de schoonmaak van een ruimte.

Praktische informatie

Naam training of opleiding	Gastvrij en resultaatgericht schoonmaken
Doelgroep	Schoonmaakmedewerkers, die overgaan van een handelingsgericht naar een resultaatgericht contract.
Inhoud van de training	Onderwerpen: • wie is de gast? • wat is gastvrij werken? • hoe kun jij gastvrij werken? • de kracht van een compliment • hoe geef en ontvang je een compliment? • schoonmaken: handelingsgericht of resultaatgericht en werkprogramma of opleverstaat • prioriteiten stellen bij resultaatgericht schoonmaken
Niveau van de training	Uitvoerend niveau
Vooropleiding	De medewerker heeft geen specifieke vooropleiding nodig, wel voldoende beheersing van de Nederlandse taal
Lengte van de training	2 dagdelen van 4 uur
Locatie	De training wordt uitsluitend in-company georganiseerd
Groepsgrootte	Max.9 deelnemers
Doelstellingen van de training	Na de training kan de deelnemer: • vertellen wat gastvrij werken betekent; • toelichten wie de gasten zijn op de eigen locatie; • met voorbeelden uitleggen wat het verschil is tussen taakgericht en gastvrij werken; • laten zien, hoe je tijdens de uitvoer van eigen werkzaamheden en in verschillende situaties, gastvrij gedrag kunt laten zien; • uitleggen wat de meerwaarde is van een compliment; • passende complimenten geven aan en ontvangen van (verbaal en non-verbaal) aan collega's en gasten; • met voorbeelden uitleggen wat het verschil is tussen handelingsgericht en resultaatgericht schoonmaken; • in verschillende situaties laten zien, hoe een ruimte op resultaatgerichte wijze schoongemaakt wordt.
Studiebelasting	Geen extra studiebelasting
Kwalificaties	Geen

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

Kosten van de training	€ 2.240,- groeps prijs in-company excl. BTW
Reiskosten	€ 35,00 per lesdag
Certificaat of diploma	UL-Team certificaat bij 100% aanwezigheid en actieve deelname
Aantal toetsingen en herkansingen	Geen toetsing
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal (inclusief in de kosten van de training)	Lesboek (digitaal) met duidelijke teksten, oefeningen en foto's
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO-gedragscode.
Opmerking	