

Training - Gastvrij werken

Werk jij al met een glimlach?



In deze basistraining onderzoeken facilitaire medewerkers met elkaar wat gastvrij werken is, wie de gast is en welk gedrag (verbaal en non-verbaal) passend is in hun eigen organisatie / afdeling. Gastvrij werken is immers geen vaststaande handeling, maar een persoonlijke touch! Tot slot leren ze elkaars gastvrije gedrag te versterken met complimenten.

Praktische informatie

Naam training	Training - Gastvrij werken
Doelgroep	Facilitaire medewerkers
Inhoud van de training	Onderwerpen: • wie is de gast? • wat is gastvrij werken? • hoe kun jij gastvrij werken? • de kracht van een compliment • hoe geef en ontvang je een compliment?
Niveau van de training	Uitvoerend niveau
Vooropleiding	De medewerker heeft geen specifieke vooropleiding nodig, wel voldoende beheersing van de Nederlandse taal
Lengte van de training	2 dagdelen van 3 uur
Locatie	De training wordt uitsluitend in-company georganiseerd
Groepsgrootte	max. 9 deelnemers
Doelstellingen van de training	Na de training kan de deelnemer: • vertellen wat gastvrij werken betekent; • toelichten wie de gasten zijn op de eigen locatie; • met voorbeelden uitleggen wat het verschil is tussen taakgericht en gastvrij werken; • laten zien, hoe je tijdens de uitvoer van eigen werkzaamheden en in verschillende situaties, gastvrij gedrag kunt laten zien; • uitleggen wat de meerwaarde is van een compliment; • passende complimenten geven aan en ontvangen van (verbaal en non-verbaal) aan collega's en gasten.
Studiebelasting	Geen extra studiebelasting
Kwalificaties	Geen
Kosten van de training	€ 1.920,- groeps prijs in-company excl. BTW
Reiskosten	€ 35,00 per lesdag
Certificaat of diploma	UL-Team certificaat bij 100% aanwezigheid en actieve deelname
Aantal toetsingen en herkansingen	Geen toetsing
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal (inclusief in de kosten van de training)	Lesboek (digitaal) met duidelijke teksten, oefeningen en foto's
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO-gedragscode.

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

Opmerking