

Opleiding – Facilitair medewerker

Hoe veelzijdig ben jij in je werk?

Een facilitair medewerker is meestal bezig met één specialistische taak. Maar wat gebeurt er nog meer op de facilitaire afdeling? Hoe groot is het werkgebied van deze ondersteunende afdeling, voor en achter de schermen? Wie zijn de gasten van deze afdeling? Wat kun je als facilitair medewerker ondernemen om nog beter in te spelen op de behoeften en wensen van jouw gasten?



Deze vragen laten zien dat de facilitair medewerker een duizendpoot is. Een spin in het facilitaire web. Niet voor niets is deze opleiding een combinatie van theorie, onderzoek in de eigen facilitaire organisatie en gastvrije vaardigheden. De medewerker krijgt meer kennis en inzicht over de omvang en organisatie van zijn/haar eigen afdeling en ervaart de noodzaak van het verlenen van service.

Deze opleiding wordt afgerond met een presentatie opdracht, waarin de facilitair medewerker laat zien hoe zijn/haar facilitaire organisatie is opgebouwd en welke verbeterpunten mogelijk zijn. Na een positieve afronding ontvangt de deelnemer het UL-Team certificaat.

Praktische informatie

Naam training of opleiding	Opleiding – Facilitair medewerker
Doelgroep	(startende) facilitaire medewerkers
Inhoud van de training	Thema's: - wat is de facilitaire afdeling: proces achter de schermen, zelf doen of uitbesteden? - Interne en externe gasten - gastvrij en veilig werken - drank- en maaltijdverzorging - vergaderservice - schoonmaak - logistieke werkzaamheden, voorraad- en magazijnbeheer - post, archief en repro - gebouwonderhoud
Niveau van de training	MBO 2
Vooropleiding	De medewerker heeft geen specifieke vooropleiding nodig, wel voldoende beheersing van de Nederlandse taal.
Lengte van de training	5 dagen van 6 uur
Locatie	In-company en open inschrijving
Groepsgrootte	Max. 9 deelnemers
Doelstellingen van de training	Na de training kan de deelnemer: - uitleggen wat plaats, structuur en functie is van de facilitaire afdeling en de verschillende taken; - zijn/haar eigen rol toelichten; - uitleggen wie de gast is en wat gastvrij werken is; - door de bril van de gast naar de facilitaire afdeling kijken; - laten zien wat gastvrij werken is;

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

	• ondersteunen bij de uitvoer van drank- en maaltijdverzorging; • uitvoeren van vergaderservice; • uitleggen wat HACCP is; • ondersteunen bij de dagelijkse schoonmaak van gebouwen; • ondersteunen in de uitvoer van logistieke werkzaamheden, magazijn- en voorraadbeheer, post en repro; • uitleggen wat veilig werken betekent.
Studiebelasting	Maximaal 2 uur per week
Kosten van de training	€ 7.880,- groeps prijs in-company excl. BTW
Reiskosten	€ 35,00 per lesdag
Certificaat of diploma	UL-Team certificaat bij positief resultaat eindopdracht
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal (inclusief in de kosten van de training)	Hand-out (digitaal)
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden + NRTO-gedragscode van toepassing
Opmerking	Voor de facilitaire medewerker in een zorginstelling is het mogelijk om deze opleiding uit te breiden met een aanvullende module: facilitaire zorg. In deze aanvullende module wordt de basiskennis van de facilitaire organisatie uitgebreid met onderwerpen als: schoonmaak en transport bedden, assisteren bij menukeuze en maaltijdverstrekking bij de cliënt/patiënt, logistiek bedrijfskleding en basiskennis infectiepreventie.